

4月27日からの大型連休期間中の営業について

さくら少額短期保険株式会社

平素よりモバイル保険をご利用いただきありがとうございます。

大型連休期間中の営業についてお知らせいたします。ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご了承くださいませよう、よろしくお願い申し上げます。

保険契約のお申し込み

- 保険のお申し込みは24時間通常通り受付しております。(毎週木曜4時から9時を除く)
- お引き受けの結果の通知、お申込みに関するお知らせなどは5月7日(火)以降となります。

保険契約変更手続き

- 登録端末の変更、契約情報変更等の各種お手続きはマイページにて24時間受付しております。
(毎週木曜4時から9時を除く)

保険金の請求

- 保険金の請求はマイページから24時間受付しております。(毎週木曜4時から9時を除く)
- 審査結果の通知、確認事項発生時のご連絡やご返信、書類の送付などは、5月7日(火)以降となります。

お問い合わせ窓口

- サポートセンター（フリーダイヤル 0120-703-550）およびチャットサポートは通常通り10時から19時まで営業しております。
- お客様相談窓口（メールフォーム）へのお問い合わせは大型連休中も受け付けておりますが、ご相談内容へのご返信は5月7日(火)以降になります。

保険料のお支払に口座振替をご利用のお客様へ

保険料の引落日は毎月27日となりますが、4月27日(土)～5月6日(月)は非営業日のため、4月分の保険料は、翌営業日である5月7日(火)が引落日となります。

大型連休明けとなりますので、お支払口座の残高につきましては十分ご注意ください。

以上